



微信扫一扫
了解更多

THERMOS®

EHA-1317A
**ELECTRIC
KETTLE**

电热水壶
产品使用说明书



目录

安全使用注意事项	01
产品部件及使用说明	03
清洁与保养	04
常见故障排除及处理方法.....	05
产品规格	06
维修服务指南	07
环保清单.....	08
食品接触材料及制品.....	09

本说明书适用于EHA-1317A-B, EHA-1317A-W, EHA-1317A-P, EHA-1317A-G, EHA-1317A-O等型号电热水壶使用产品前请仔细阅读说明书, 阅读后请保管到可以随时查阅的场所, 以便他人使用。本产品仅限于中国大陆使用, 不得用于电源、电压不同于中国的国家和地区。

安全使用注意事项

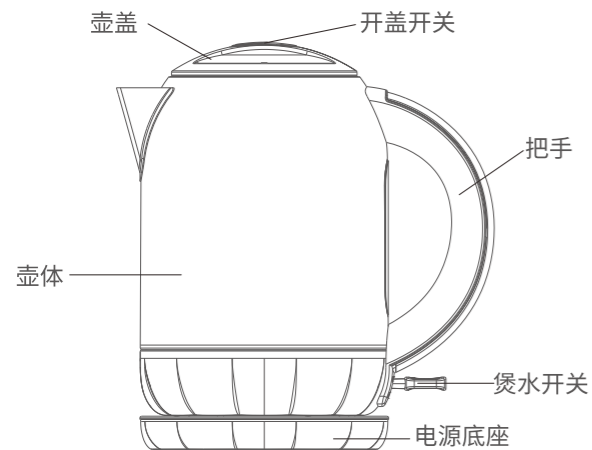
- ❑ 在使用产品前,请仔细阅读此说明书。
- ❑ 确认电压是否与该产品的额定电压相符合。
- ❑ 不要让电源线挂在桌边或接触到高温物体。
- ❑ 注水时,请大于最小水位标志,否则水沸腾后开关无法自动断开,不可超过其最大水位标志,否则沸水可能喷出。
- ❑ 不要将水壶和底座浸入水中,不能将水渗入其内部电器部分。
- ❑ 在倒水,装水和清洗水壶时,必须先断开电源,并将电热水壶从底座移开。
- ❑ 将第一次烧开的水倒掉,然后再正式使用于因为电热水壶在初次使用时水可能有异味,如果水的异味仍未消除,加入少许苏打,再煮沸并倒掉。
- ❑ 切勿将还有腐蚀性液体或糊状食物放入壶内加热。
- ❑ 本产品壶身与底座必须搭配使用,不得分开使用。
- ❑ 器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- ❑ 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- ❑ 应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- ❑ 在没有监管的情况下,清洗以及维护器具的工作

作不应该由小孩来做。

- ❑ 烧水时请盖好壶盖,否则水沸腾后开关无法自动断开,并且沸水可能喷出造成伤害。
- ❑ 请勿拉电源线拔电源插头,而应直接持电源插头拔下。
- ❑ 如果本产品被摔落或造成明显损坏,请不要继续使用。
- ❑ 为避免不当维修造成的伤害,在必要时,请到指定或授权维修机构让专业服务人员为您维修。
- ❑ 请勿在烧水时或使用移动本产品,以免被热水烫到。
- ❑ 本产品不可放入任何食品或食品添加剂,不可

- ❑ 加热或存放牛奶,请勿将任何固体放入电热水壶。
- ❑ 下列情况时,请务必拔掉电源插头: 清洁或保养前; 每次使用完毕后; 操作出错时。

产品部件及使用说明



使用说明

首次使用前,应将电热水壶装水至其最大水位标志线为止,把水烧开、倒掉,用冷水冲洗,重复一至两次,以清除生产、储存过程中可能产生的灰尘。

使用步骤如下:

- 1.加水,不超过最高水位线和不低过最低水位线。
- 2.将水壶壶盖盖好,接通电源,按下煲水开关,指示灯亮,开始加热。
- 3.为保证壶内的水充分沸腾,煮水开关会在水沸腾后约半分钟内自动跳开,切断电源,指示灯熄灭(高原地区自动跳开时间会适时延长)。
- 4.使用完毕,水壶可放在电源底座上,但必须切断电源。

清洁与保养

清除水垢

为了保持水壶良好的工作状态,需要经常清除水垢。如果出现烧水过程中提前断电,表明你的水壶需要清除水垢了。可以用下面的几种方法来清除水垢:

- 1.使用专用的适合水壶的除垢产品,按照产品说明进行。
- 2.向壶中加入0.5升8度的白醋,放置浸泡1小时后,倒去白醋,用清水清洗4—5次。

清洗水壶

- 1.每次清洁水壶前,先拔下电源插头并让水壶冷却。

2.切勿将水壶、电源线、电源插头和电源座浸于水中。

3.用湿布擦拭水壶外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品,它们会损伤水壶的表面特性。

常见故障排除及处理方法

水沸腾前,水壶提前自动关闭。

- 1.通常是有壶内水垢,可通过清除水垢解决。
- 2.也可能是由于水壶在无水或水量不足的状态下使用引起干烧保护装置的启动。
按照下列步骤可重新设置:
往水壶内重新加入冷水,约2分钟干烧保护装置复位,水壶即可以重新工作。

水壶不工作

检查电源插头是否连接完好。如果电源线损坏,必须到膳魔师授权维修机构更换后再使用。当水壶干烧,保护装置将自动关闭电源。

水中含有轻微异味

通常在第一次使用时会有此现象,请按照操作指南中的使用方法解决。
如果此问题仍然存在,向壶中加水到最大刻度,加入2勺小苏打,把水烧开,然后倒掉。

壶内有水垢生成,或者壶中的水变浑浊

这是因为当地水质较硬,水中的碳酸钙和碳酸镁引起的,及时清除水垢即可。

产品规格

产品型号	EHA-1317A
额定电压	220V~50Hz
额定功率	1800W
额定容量	1.7L
水壶主要材质	304不锈钢
加热方式	底盘加热
安全功能	自动断电(防干烧) 提起断电

维修服务指南

尊敬的客户：

感谢您购买膳魔师产品！请在使用本产品之前仔细阅读使用说明书，并按照说明书要求正确操作。如果您使用本产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅说明书中常见故障排除。

1. 本产品在正常使用及保养下，从直接销售到消费者之日起（以消费者有效购货发票为准）一年，可获得本公司提供的免费维修服务。消耗品及易损件不属于保修范围（有质量问题除外），本产品属送修保修，不提供上门服务。

2. 属于下列情况之一者，不实行保修，但可实行收费维修：

- 1) 消费者因使用、维护、保管不当造成的损坏，或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的损坏；
- 2) 已由任何非膳魔师授权维修机构或个人实施产品拆动、维修或改装造成的损坏；

3) 售后服务卡型号、序列号与维修产品不符或者已被涂改、擦拭、字迹模糊（无法辨认）的；

4) 因不可抗力造成损坏的；

5) 易耗品或产品故障超出三包范围内的；

6) 产品用于商业目的；

7) 使用非膳魔师推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产品的损坏；

8) 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准或授权而导致的无法正常使用，此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。

3. 当您需要维修服务时，请拨打膳魔师客户服务热线：400-8282-888，并将产品与填写完整的保修凭证、售后服务卡及购货发票一同带往膳魔师授权维修机构。在实施本公司维修服务过程中，在法律规定范围内，我公司保留以上条款解释权。

产品信息	产品型号：_____	产品序列号：_____	发票号码：_____	购买日期：_____
客户信息	客户姓名：_____	联系电话：_____	通信地址：_____	邮政编码：_____

环保清单

依据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》规定，列出产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中：

部件名称	有害物质成分含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr-VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
壶身组件	○	○	○	○	○	○
电源底座上盖	○	○	○	○	○	○
电源底座下盖	○	○	○	○	○	○
控制器组件	○	○	○	○	○	○
连接器组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
铭牌、贴纸	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量标。

食品接触材料及制品

本产品符合相应食品安全国家标准要求,食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下:

部件名称	材料类型	执行标准
壶身/发热盘	304不锈钢	GB4806.9-2016
密封圈	硅胶	GB4806.11-2016

备注:

- 1.本品不宜做为容器长期储存食品。
- 2.使用本品时请去除内腔所有包装防护材料(包括但不限于纸板、胶带、轧带等)。
- 3.首次使用请按照说明书说明操作,而后再进行正常的烹饪使用。
- 4.本系列产品包含以上食品接触材料,部分机型可能不含个别材料,以实际产品为准。

膳魔师(中国)家庭制品有限公司

联系地址:上海市黄浦区淮海中路138号上海广场2001室

注册地址:江苏省昆山市陆家镇合丰开发区金阳路55号

*本公司授权维修机构的名称、电话如果有改动,本公司恕不另行通知并保留最终解释权。