



**THERMOS®**

EHA-4101E  
**RICE COOKER**

迷你电饭煲  
产品使用说明书



## 目录

安全使用注意事项.....	01
产品部件及使用说明 .....	04
清洁与保养.....	11
电气原理图.....	11
常见故障排除及处理方法 .....	12
产品规格 .....	15
维修服务指南 .....	16
环保清单 .....	17
食品接触清单.....	19

---

使用产品前请仔细阅读说明书，阅读后请保管到可以随时查阅的场所，以便他人使用。本产品仅限于中国大陆使用，不得用于电源、电压不同于中国的国家和地区。本说明书适用于EHA-4101E-Z，EHA-4101E-GP，EHA-4101E-GM等型号电饭煲。

## 安全使用注意事项

**为了保证您安全、正确的使用本产品, 以下列出了产品使用时的注意事项, 请您务必遵守。**

1. 为保护内锅涂层, 请不要用内锅淘米。
2. 将淘好的米放入锅内, 根据需要米量来选择水位。
3. 水位刻度只作为参考, 实际水量可按米饭种类及个人口感适当调整。
4. 为使锅底和煲底传感器紧密贴合, 请将内锅放入后左右旋转2~3次。
5. 插上电源插头, 请确保煲体插头、电源插头已经插到位。

**为了令您安全、正确的使用本产品, 以下列出了产品安全的注意事项, 请您务必遵守。**

- 1.此款电饭煲不适合残疾人和儿童操作, 当电饭煲工作时, 切勿让儿童接触电饭煲。
- 2.请将电源线分别插入机身插座和电源插座, 确保彻底插入到底, 否则可能引起触电、短路甚至火灾事故。
- 3.切勿直接将电饭煲放入水中清洗, 以免造成短路和触电, 对电饭煲进行清洁时, 请先拔出电源线插头。
- 4.切勿将任何金属插入电饭煲缝隙中, 以免触电。
- 5.切勿用湿手插入或拔出插头, 以免触电。拔出插头时切勿直接拉扯电源线。不要用力拉扯弯

曲电源线。

- 6.切勿将电源线用于其他加热设备, 避免火灾。使用过后, 应及时拔出插头。
- 7.保持插头的清洁, 以免接触不良。
- 8.插头需使用容量大于10A的独立插座。确保插头完全插入插座, 连接良好。
- 9.请勿将脸或手靠近防溢蒸汽阀, 以免烫伤。切勿用布/毛巾等盖住防溢蒸汽阀, 以免上盖因为过热扭曲变形。
- 10.电饭煲工作时, 请勿用手直接接触金属部位, 以免烫伤, 如需搬动电饭煲, 请在非工作状态下并确保产品电源线已拔出后, 用布托住移动, 以免造成皮肤伤害。

11. 工作过程中请勿打开上盖, 请在工作结束后拔出电源线插头或断开电源再打开。
12. 切勿将电饭煲放在不稳定或不耐高温的物体上, 以免引发火灾。
13. 请勿将电饭煲放在易燃或者潮湿的环境。
- 14.不得对内锅进行剧烈敲击, 内锅的变形可能造成电饭煲出现故障引发使用危险。
- 15.切勿使用危险性工具清洁内锅, 以免损坏不粘涂层。
- 16.切勿使用其他燃料加热电饭煲, 切勿使用其它内锅代替原装内锅, 以免引发事故。
- 17.内锅未放置好, 无内锅, 或者内锅未装食材或水时, 请勿通电工作。

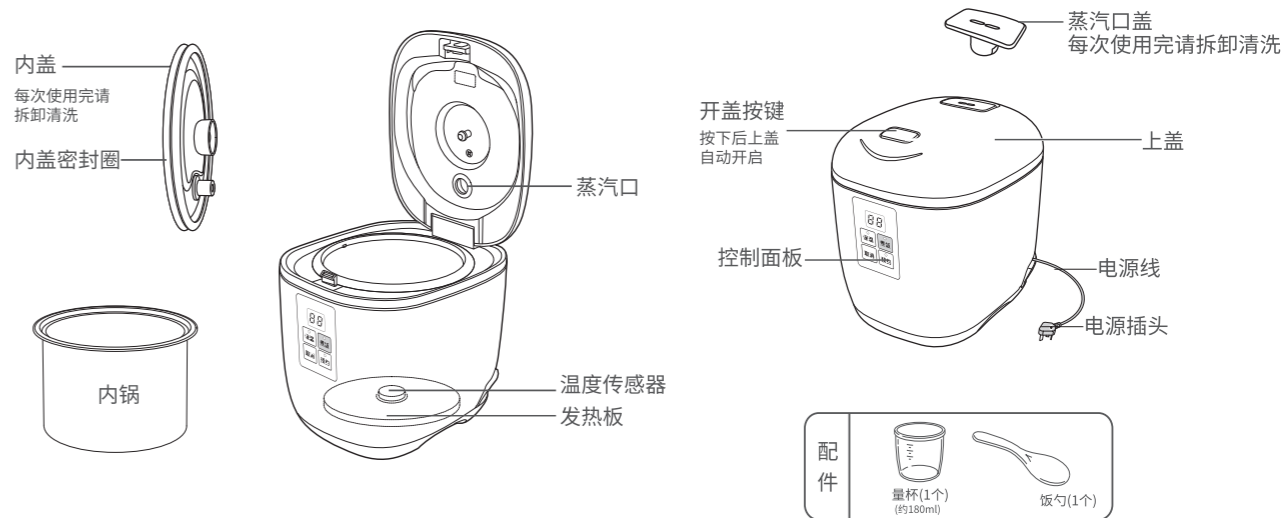
18.使用之后,电饭煲发热盘会很烫,请勿触摸,以免烫伤。

19.请勿自行拆卸产品或更换零件。如需维修,请联系客户服务热线。

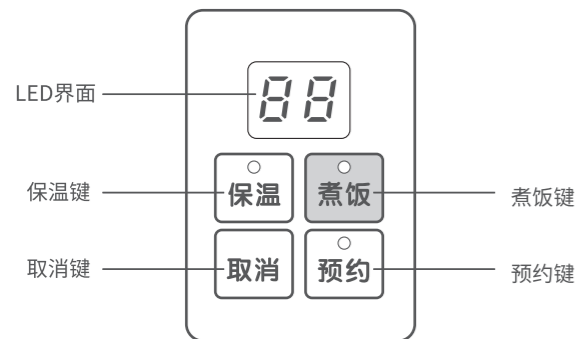
20.如果电源线损坏,请勿擅自更换其他电源线,请联系客户服务热线更换合适的电源线。

## 产品部件及使用说明

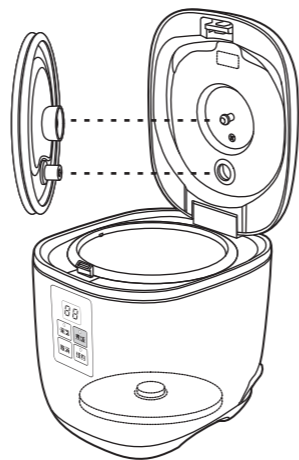
### 产品部件



## 面板说明



## 使用说明



## 蒸汽口盖

拆:抓住蒸汽口盖往外拉出。

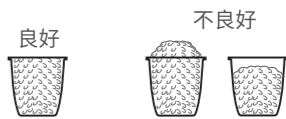
装:将蒸汽口盖的凸起部分对准上盖的安装部按入。



## 煮饭功能说明

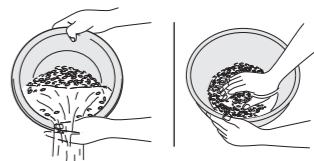
1.用附带的计量杯量米

用附带的计量杯装平一杯米大约为180ml。



2.动作快捷地淘米,直到水清澄为止

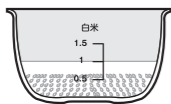
开始时加满水稍微搅拌后将水倒掉,然后重复进行淘米,用水清洗过程,直到水清澄为止。



请用其它的器皿洗米。

### 3.根据杯数的水位刻度来调节水量

请将米表面呈平坦状,并在水平的地方来进行水量的调节。根据杯数来决定加水量。此时亦需要根据米的种类及个人爱好来进行调节。



例如要煮1杯米时,先将洗好的1杯米放入内锅中,再将水加至水位刻度“1”。

### 4.将内锅放入本体中,关闭上盖

请把内锅外面、锅温度感知器、内锅上附着的水滴及异物擦拭干净。请务必确认内盖与蒸汽口是否已经装好。尤其是内盖,如果不确实装好,煮饭

时内盖密封和内锅密封处可能会漏气。



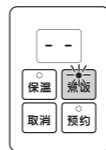
### 5.连接电源线

请把电源插头确实地插到底。



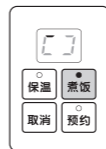
### 6.连接电源

煮饭灯闪亮,LED屏显示--;表示为待机状态。



### 7.按下 $\text{煮饭}$ 键,煮饭开始。

煮饭灯亮,LED屏跑马灯式顺时针转动。



### 8.倒计时阶段

煮饭灯闪亮,LED屏【10】,显示距离煮饭完毕时间。



### 9.煮好之后,自动进入保温状态

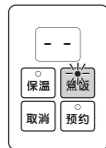
哔~响5次后,保温灯亮,LED屏0H显示保温时间。(煮饭结束后保温12小时后自动进入待机模式)



## 保温功能介绍

1. 按下  键, 取消保温。

当想停止保温时, 按取消键, 保温灯熄灭, 恢复待机状态。



2. 按下  键, 保温开始。

当停止保温后又想保温时, 按保温键, 保温灯亮, LED屏OH显示保温时间。



## 预约煮饭功能介绍

1. 连接电源

煮饭灯闪亮, LED屏显示"--; 表示为待机状态。



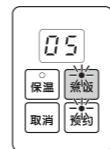
2. 按  键

预约灯、煮饭灯均为闪亮; LED屏01显示预约时间。



3. 按  键, 设定预约时间

预约时间按照1小时递增。(预约时间在1~12小时循环)



例: 5小时候开始烹饪

4. 按  键, 开始预约

预约灯、煮饭灯均亮; LED屏显示预约时间。

如不按煮饭键, 蜂鸣器将会发出“哔~”的响声, 每隔15秒, 会继续发出“哔~”的响声, 直到按下“煮饭”或“取消”为止。



➔ 到达预定时间时, 自动开始烹饪

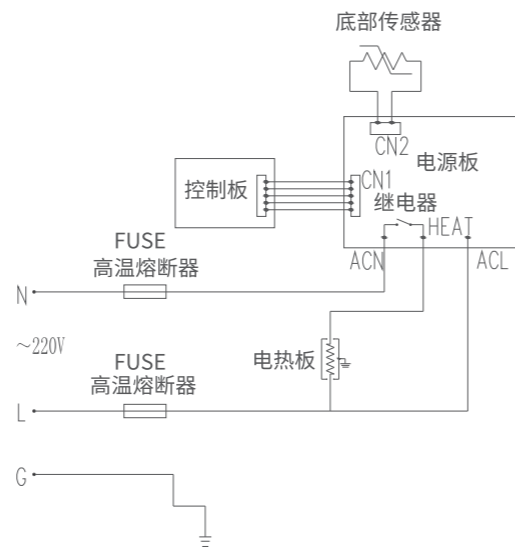
“哔~”响5次后, 保温灯亮, LED屏OH显示保温时间。

(正常保温时间12小时, 建议最佳保温时间8小时内)

## 清洁与保养

- ❑ 将内锅取出,使用中性清洁剂清洗,然后用柔软的布料擦干。
- ❑ 不使用时,请将电饭煲放置于干燥的环境中。
- ❑ 使用过后,请将密封盖卸掉,用水清洗干净,并用柔软的布料擦干。
- ❑ 使用过后,请清洗蒸汽排气口,避免产生异味,避免蒸汽口出现故障。

## 电气原理图



## 常见故障排除及处理方法



### 原因分析列表

1. 水量、米量是否正确。
2. 充分淘洗干净米了吗。
3. 内锅的外表面是否凹凸不平。
4. 是否将粘附在感温器、发热板或内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。
5. 设置蒸汽口时,是否盖紧上盖了。
6. 内锅的边缘、内盖密封圈上是否粘着米饭粒。
7. 是否操作过程中无意按下了取消键。
8. 是否有长时间的停电出现。
9. 米饭搅拌均匀了吗。
10. 保温是否12小时以上,保温饭量是否过少。
11. 是否进行了什锦饭或多种材料混合制作饭的保温。
12. 是否将饭勺一起放入锅内进行保温了。
13. 蒸汽口、内盖、内盖密封圈或发热板是否不干净。
14. 是否进行了少于最少必要预约时间的预约操作。
15. 饭量多或水温较低时可能会出现迟10分钟左右。
16. 是否放入了内锅,是否将电源插头确实插入了插座中。
17. 这是火力调节的声音或是热胀冷缩产生的声音,发热板或内锅底部可能有水珠,并非故障。
18. 从蒸汽口中蒸汽外出时发出的声音,并非故障。
19. 按钮的缝隙间是否进入了米饭粒?请用棉棒清除掉缝隙间的脏物或米饭粒。



故障现象		检查项目/故障排除
煮饭 完毕后	过硬	检查1、3、4、5、6
	未煮熟(夹生)	检查1、3、4、5、6、7、8
	过软	检查1、3、4、9
煮饭 保温中	变硬、变干燥	检查3、4、5、6、7、8、9、10
	怪味很重	检查2、3、4、5、6、7、8、10、11、12、13
	变色	检查2、3、4、5、6、10、12
米汤飞撒、外溢		检查1、2、3、4、6、13
从外盖中漏蒸汽		检查4、5、6、13
预约 煮饭中	立即开始	检查14
	煮饭完毕时间变迟	检查15
开关操作无反应		检查16
使用中出現叽的声音		原因17
煮饭中蒸汽口中传出声音		原因18
盖子很难盖上		原因19

出现以下情况下时,请联系膳魔师的特约维修站或本公司客户服务中心。

- 出现以下显示时。  
- 进行了误操作,在没有放入内锅时将水或米倒进了本体内。
- 煮饭虽未结束,灯已熄灭且内锅表面完全不热时。
- 内锅的底面、侧面、锅口周边变得凹凸不平时(有必要更换内锅)。
- 其它变为和通常不同的状态时。

在使用中,如有停电(包括中途拔下插头或电源开关跳闸)

- 1.在短时间(30秒以内)停电的情况下,能恢复到停电前的状态。
- 2.在长时间停电(超过30秒)的情况下,再次通电时会恢复到待机状态,需要重新设置煮饭/预约/保温的操作。

## 产品规格

产品名	迷你电饭煲
产地	广东省佛山市
额定电压	220V~50Hz
额定功率	210W
额定容量	0.8L
外型尺寸	190(H) x155(W)x185(D)mm
执行标准	GB17625.1-2012;GB4343.1-2009 GB4706.1-2005;GB4706.19-2008

## 检查

为了安全而长久地使用,平时请进行日常检查,如有以下情况:

- 1.电源软线和插头有无膨胀、变形、变色、损伤。
- 2.电源软线的一部分和插头比平常热。
- 3.如使电源软线活动,有通电和断电现象。
- 4.电饭煲经常异常发热,有焦糊味。
- 5.在通电中,有异常声音或振动。

处理:停止使用,联系当地特约维修中心或本公司客户服务中心。

- 6.插头或插座堆积有灰尘或垃圾。

处理:去除灰尘和垃圾。

## 维修服务指南

### 尊敬的客户:

感谢您购买膳魔师产品!请在使用本产品之前仔细阅读使用说明书,并按照说明书要求正确操作。如果您使用本产品时遇到任何困难,我们建议您首先查阅说明书中常见故障排除。

1. 本产品在正常使用及保养下,从直接销售到消费者之日起(以消费者有效购货发票为准)一年,可获得本公司提供的免费维修服务。消耗品及易损件不属于保修范围(有质量问题除外),本产品属送修保修,不提供上门服务。

2. 属于下列情况之一者,不实行保修,但可实行收费维修:

- 1) 消费者因使用、维护、保管不当造成的损坏,或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的损坏;
- 2) 已由任何非膳魔师授权维修机构或个人实施产品拆动、维修或改装造成的损坏;

3) 售后服务卡型号、序列号与维修产品不符或者已被涂改、擦拭、字迹模糊(无法辨认)的;

4) 因不可抗力力造成损坏的;

5) 易耗品或产品故障超出三包范围内的;

6) 产品用于商业目的;

7) 使用非膳魔师推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产品的损坏;

8) 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准或授权而导致的无法正常使用,此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。

3. 当您需要维修服务时,请拨打膳魔师客户服务热线:400-8282-888,并将产品与填写完整的保修凭证、售后服务卡及购货发票一同带往膳魔师授权维修机构。在实施本公司维修服务过程中,在法律规定范围内,我公司保留以上条款解释权。

产品信息	产品型号: _____ 产品序列号: _____ 发票号码: _____ 购买日期: _____
客户信息	客户姓名: _____ 联系电话: _____ 通信地址: _____ 邮政编码: _____

## 环保清单

为满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》要求，以下提供的是电器产品部件名称以及可能含有的有害物质信息。

部件名称	有害物质成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
说明书/量杯/饭勺	o	o	o	o	o	o
电源线组件	o	o	o	o	o	o
底座组件	o	o	o	o	o	o
外壳组件	o	o	o	o	o	o
内盖组件	o	o	o	o	o	o
发热盘组件	x	o	o	o	o	o
内胆	o	o	o	o	o	o
上盖组件	o	o	o	o	o	o
PCB板组件	x	o	o	o	o	o
螺钉	o	o	o	o	o	o

o: 表示有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

x: 表示有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量由于现有技术及工艺限制而超出GB/T26572规定的限量要求。



此标志适用于在中国境内生产、销售和进口电器电子产品，依据2016年1月6日公布的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》以及SJ/T11364-2014《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，表示该产品是可以回收利用的。

数字表示的是产品环保使用期限，只要遵守与本产品有关的安全和使用上的注意事项，从生产日期算起在数字所示的年限内，用户正常使用时该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。

## 食品接触清单

本产品符合相应食品安全国家标准要求, 食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下:

部件名称	材料类型	执行标准	符合状态
内盖密封圈	乙烯基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	GB4806.1;GB4806.11	符合
内盖密封件	乙烯基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	GB4806.1;GB4806.11	符合
蒸汽管	乙烯基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	GB4806.1;GB4806.11	符合
蒸汽孔密封圈	乙烯基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	GB4806.1;GB4806.11	符合
量杯、饭勺	丙烯均聚物	GB4806.1;GB4806.7	符合
蒸汽口盖	丙烯均聚物	GB4806.1;GB4806.7	符合
内盖	铝合金1100	GB4806.1;GB4806.9	符合
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝	GB4806.1;GB4806.10	符合

### 膳魔师(中国)家庭制品有限公司

联系地址: 上海市黄浦区淮海中路138号上海广场2001室

注册地址: 江苏省昆山市陆家镇合丰开发区金阳路55号

\* 本公司授权维修机构的名称、电话如有改动, 本公司恕不另行通知并保留最终解释权。